

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a randi8.hu weboldalt üzemeltető NT-Service Kft. (székhelye: 1224 Budapest, Damjanich utca 50.; cégjegyzékszám: 01-09-901114; adószám: 14374472-2-43 ; email elérhetőség: office@randi8.hu; továbbiakban: Szolgáltató) és a NT-Service Kft. által a randi8.hu weboldalon (továbbiakban weboldal) nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza -Szolgáltató és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek- között.

1. Fogalommeghatározások

Jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi szavak a következő – fogalmi szempontból lényegileg körülírt, de nem kizárólagos - jelentéssel bírnak, amelyeket vita esetén a jelen szerződés összes rendelkezésével összhangban kell értelmezni.

1.1 „Megállapodás” vagy „Szerződés”: A felhasználó és szolgáltató között létrejött, a randi8.hu weboldal szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat tartalmazó megállapodás.

1.2 „Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok”: bármely szabadalom, adatbázishoz fűződő jog, szerzői jog, mintaoltalom (akár bejegyzett, akár nem), védjegy (akár bejegyzett, akár nem), kereskedelmi név és bármely hasonló, szerzői jogi vagy iparjogvédelmi oldalon részesülő szellemi alkotás, bárhol is létezzon a világon, a védelmükre vonatkozó jogosultságokkal együtt.

1.3 „Tag”: bármely személy, akinek a randi8.hu weboldalon regisztrációját elfogadtuk.

1.4 „Közzétenni”: bemutatni, kiállítani, küldeni, terjeszteni, közvetíteni, hozzáférhetővé tenni és/vagy kiadni bármely információt, adatot és/vagy bármely más, a Szolgáltatásra vonatkozó anyagot. A „közzétett” és a „közlés” kifejezések ennek megfelelően értelmezendők.

1.5 „Adatlap”: az a lap a randi8.hu weboldalon, amely a felhasználóra vonatkozó – és általa a többi taggal közölni kívánt – adatokat, fényképeket és/vagy információkat tartalmazza.

1.6 „Szolgáltatás”: a szolgáltatás, amelyet felhasználó számára szolgáltató biztosít a randi8.hu weboldal segítségével, beleértve -nem kizárólagosan- a weboldal böngészését, a weboldalon keresztül történő kapcsolatteremtést más Tagokkal, és/vagy azt, hogy más Tagok kapcsolatba lépjenek felhasználóval, valamint azt, hogy felhasználó információt tegyen közzé a weboldalon.

1.7 „Weboldal”: Weboldalunk a <https://randi8.hu> hivatkozáson.

1.8 „Regisztráció:” a regisztráció azt jelenti, hogy a felhasználó a szolgáltatást használni kívánja, így a weboldalon önkéntesen megadja egyes személyes adatait (ld: 15. pont), saját magáról képeket tölt fel, beállítja a keresett partnerére vonatkozó preferenciákat ezáltal létrehozza személyes adatlapját, és ezzel együtt elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

1.9 „Komoly, érzelmi alapokra épülő, hosszútávú párkapcsolat”: szerelmi kötődés két személy között; pl. férfi és nő közötti nemi szerepből fakadó kölcsönös összetartozási érzés, amely kölcsönös nemi vonzalomra épül, és mely során a két fél hosszútávon elköteleződik a másik iránt.

1.10 „Virtuális pénztárca:” minden felhasználó a randi8.hu weboldalon egy úgynevezett virtuális pénztárcával rendelkezik, melyet bankkártyás fizetéssel feltölthet, és az oldal fizetős szolgáltatásait (más tagokkal és felhasználókkal való kommunikáció, rendezvényeken való részvétel) a felhasználó által megválasztott feltöltött összegig veheti igénybe.

1.11 „Jelentés” vagy „Felhasználó jelentése”: az a folyamat mely során egy regisztrált felhasználó egy másik tag felhasználót jelent a szolgáltatás erre rendszeresített oldalain keresztül, azért mert véleménye szerint a jelentett felhasználó megsértette jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt etikai jellegű szabályokat. Ha a felhasználó az adminisztrátor intézkedését is igényli az értékeléssel kapcsolatban, akkor lehetősége van az adott levelezést az adminisztrátor részére hozzáférhetővé tenni.

1.12 „Értékelés” vagy „Felhasználó értékelése”: az a folyamat mely során egy regisztrált felhasználó egy másik tag felhasználóval való kapcsolatfelvételt, beszélgetést értékeli a szolgáltatás erre rendszeresített oldalain keresztül egy, a felhasználók között folytatott beszélgetés lezárásaként. A felhasználó pozitív és negatív értékelést is adhat, a negatív értékelést indokolni kell.

1.13 „Egyedülálló”: családi állapota hajadon/nőtlen, elvált vagy özvegy, nincs párkapcsolata.

1.14 „Párba áll”: két felhasználó kölcsönösen a „Keresés” menüpontban a másik felhasználó adatlapján a „Tetszik” lehetőséget választotta -amelyet egy szívecske ikon jelöl-, így kölcsönösen tetszésüket nyilvánították ki egymás iránt. A párba állás után kezdhet el a két felhasználó egymással kommunikálni.

1.15 „Megbízhatósági mutató”: a felhasználó adatlapján, a felhasználó megbízhatóságát jellemző mutató, amely 100%-ról indul és egy másik felhasználó negatív értékelése, egy szabályszegés miatti automatikus rendszeresemény vagy adminisztrátori döntés hatására, a negatív cselekmény súlyától függően csökken.

1.16 „Aktív”, „Inaktív”, „Hibernált”, és „Elfoglalt státusz”: a regisztrált felhasználói fiók egyik technikai állapota a randi8.hu weboldalon.

2. A szolgáltatás általános ismertetése

A Randi8 egy kifejezetten komoly, érzelmi alapokra épülő, hosszútávú párkapcsolatot kereső felhasználók számára kialakított online társskereső szolgáltatás, amely a felhasználók részére az interneten keresztül érhető el a randi8.hu weboldalon keresztül. A weboldal által lehetővé válik, hogy a felhasználók más, regisztrált felhasználók adatlapjához hozzáférjenek és kölcsönös szimpátia alapján velük online kapcsolatba lépjenek, valamint a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre jelentkezzenek. A szolgáltatásra, azaz a randi8.hu weboldalra történő regisztráció díjmentes a randi8.hu weboldal összes funkciójával együtt, viszont ez alól kivételt képez a felhasználók egymás közötti kommunikációja és a rendezvényekre való jelentkezés, amelyeket a felhasználók külön térítés ellenében vehetnek igénybe.

3. A szolgáltatás igénybevételének jogi feltételei

A Szolgáltató által biztosított szolgáltatást kizárólag egyedülálló, komoly, érzelmi alapokra épülő, hosszútávú párkapcsolat létesítése céljából regisztráló, cselekvőképes, 18 életévüket betöltött regisztrált felhasználók vehetik igénybe, jelen Általános Szerződési Feltételek és az Adatkezelési szabályzat elfogadásával, amelyet a regisztráció második lépésében a „Az ÁSZF tartalmát megismertem, megértettem és a regisztrációval elfogadom.”, a „Kijelentem, hogy adataimat önként adom meg, és kifejezett hozzájárulásomat adom, hogy Szolgáltató a megadott személyes adataimat kezelje. Az adatkezelési szabályzat tartalmát megismertem, megértettem és a regisztrációval elfogadom.”, valamint a „Kijelentem, hogy elmúltam 18 éves és egyedülálló vagyok, hosszútávú, érzelmeken alapuló komoly párkapcsolat létesítése céljából regisztrálok.” jelölőnégyzetek bejelölésével tehetnek meg. A négyzetek bejelölése által felhasználó kötve lesz a jelen szerződési feltételekhez, ezért amennyiben nem ért egyet azokkal, kérjük, ne regisztráljon! A regisztrációról automatikus visszaigazolást küldünk a felhasználó által megadott e-mail címre, amely regisztrációs kérelem beérkezését igazolja. A szolgáltatást kizárólag olyan felhasználó veheti igénybe, akit nem marasztaltak el személyhez fűződő jogok megsértésével kapcsolatos polgári peres eljárásban, vagy a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények körébe tartozó cselekmény elkövetéséért, valamint nem áll semmilyen büntetőeljárás ítélet vagy határozat hatálya alatt. Erről a felhasználó a regisztrációs kérelme benyújtásakor felelőssége tudatában nyilatkozik. Felek megállapodnak, hogy a fentiek szerint a létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. Megrendelő kijelenti, hogy cselekvőképes, nagykorú személy. A szerződés az általános szerződési feltételek megismeréséről szóló checkbox kipipálása után a „Regisztráció indítása” gomb megnyomásával jön létre a felek között a regisztráció elfogadását követően. A regisztráció jóváhagyása után létrejövő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt az NT-Service Kft. iktatja, a szerződés teljesülését követően azt nem őrzi és a szerződés, annak megszűnését követően, utóbb az NT-Service Kft.-nél már nem hozzáférhető a megrendelő számára. A felek megállapodnak, hogy a jelen

ÁSZF alapján létrejövő szerződés kizárólag magyar nyelven jöhet létre a felek között. Felek megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF kapcsán az NT-Service Kft. semmilyen magatartási kódexnek nem veti magát alá. Felek megállapodnak, hogy a felhasználó randi8.hu oldalon történő regisztrációja azt jelenti, hogy a felhasználó a jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja, megismerte az adatvédelmi szabályzat tartalmát és az adatai kezeléséhez hozzájárul. Felek megállapodnak, hogy a regisztrációt követően a felhasználó jogosult a regisztrációt törölni, illetve adatait módosítani a weboldalra való bejelentkezést követően az „Adatlapom → Alapadatok”, „Adatlapom → Bemutatkozás és további adatok” menüpontban, valamint a „Beállítások → Rendszerbeállítások” menüpontban. Az előregisztrációs időszakban sikeres regisztráció után, a felhasználó bejelentkezését követően a főoldalon található „Regisztráció törlése” gombra kattintva is törölheti regisztrációját.

4. A szerződés hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amely a randi8.hu weboldalon keresztül történik. Továbbá jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között a szerződésben leírt módokon jön létre. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba és a weboldal további használatával felhasználó részéről újra elfogadásra kerül.

5. Felhasználó etikai és jogi kötelezettségei

5.1 Felhasználó köteles a weboldalra történő regisztrációkor és a szolgáltatás használata során valós és hiteles adatait megadni és használni, valamint az adatlapján a valósággal megegyező, valós, hiteles adatait és bemutatkozását feltüntetni, valamint olyan, a felhasználót bemutató fényképeket feltölteni, amelyek a valósággal megegyeznek és a felhasználót hitelesen és valósan ábrázolják.

5.2 Felhasználó köteles a randi8.hu weboldalon és a szolgáltató rendezvényein kulturáltan viselkedni, kommunikálni és véleményt nyilvánítani. Tilos más felhasználókat bármilyen okból határozottan támadni, sérteni, fenyegetni, megijeszteni, valamint bárminemű fenyegetést -ami a Felhasználó lelki nyugalmának megzavarásával fenyeget, vagy a felhasználó testi épségét fenyegeti- alkalmazni, és erre más felhasználókat ösztönözni.

5.3 Felhasználó köteles képeit, az adatlapját, ezen belül különösképpen a bemutatkozását úgy megszerkeszteni és annak tartalmát közzétenni, valamint más felhasználókkal és tagokkal a kommunikációt úgy folytatni, hogy:

5.3.1 ne tartalmazzon olyan tartalmat, amely mások személyiségi jogait, szerzői jogait, iparjogvédelmi jogait sérti, vagy ilyen jellegű tartalom használatára a felhasználókat ösztönzi;

5.3.2 bemutatkozása vagy fényképei ne tartalmazzák a felhasználó vagy mások személyes adatait (pl. cím, telefonszám, email cím, stb.), vagy egyéb olyan információt, mely által felhasználó, vagy más személy/szervezet közvetlenül azonosíthatóvá és elérhetővé válik;

5.3.3 ne tartalmazzon hozzáférési kulcsokat, azonosításra vonatkozó adatokat, jelszavakat;

5.3.4 ne tartalmazzon obszcén vagy pornográf anyagokat, ne kínáljon szexuális szolgáltatást vagy ne jelenítsen meg bármilyen, a közerkölcsbe ütköző tartalmat;

5.3.5 ne tartalmazzon trágár kifejezéseket, sértő szavakat, ne keltsen másokban megbotránkozást, valamint ne használjon félelmet keltő kifejezéseket;

5.3.6 ne tartalmazzon olyan megjegyzést, amely másokra nézve sértő lehet (különösen ami egy másik felhasználót zavarhat kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése miatt), továbbá ne tartalmazzon mások becsmélésére, lejáratására alkalmas tartalmat, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem;

5.3.7 ne tartalmazzon bármilyen jogsértő tartalmat, jogellenes cselekményre vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást vagy erre utaló magatartást;

5.3.8 ne tartalmazzon vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, valamint azok jó hírnevének becsmélését, vagy arra nézve sértő kijelentést;

5.3.9 ne tartalmazzon bármilyen kereskedelmi célú ajánlatot, haszonszerzésre irányuló gazdasági jellegű tevékenység reklámját;

5.3.10 ne tartalmazzon politikai vonatkozású és/vagy tartalmú kampányjellegű megnyilvánulást, agitációs tevékenységet.

5.4 Felhasználó köteles a szolgáltatást jóhiszeműen használni, és tartózkodni az olyan tevékenységtől mely Szolgáltató jó hírnevét, vagy szolgáltatását és annak működését negatívan befolyásolja, így tilos:

5.4.1 olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen szolgáltatásainak megítélését sérti vagy veszélyezteti;

5.4.2 Szándékosan akadályozni a weboldal működését, hátráltatni a szolgáltatás elérését;

5.4.3 Szolgáltató szolgáltatásait bojkottálni vagy arra felhívást intézni;

5.4.4 Minden olyan tartalom elhelyezése, amelyet törvény, vagy jogszabály tilt;

5.4.5 Bármilyen módon a Szolgáltatással vagy bármely, a Szolgáltatás útján közzétett információval visszaélni;

5.4.6 Megkísérelni jogosulatlan hozzáférés elérését bármely, a Szolgáltatásban található információhoz, vagy bármely, a Szolgáltatást biztosító hálózathoz;

5.4.7 Lemásolni egészében vagy részben a Weboldalon található információkat, adatokat (beleértve -nem kizárólagosan- más Tagok és felhasználók adatlapján található információkat is) a jelen Megállapodásban lefektetettől eltérő célból;

5.4.8 SPAM és egyéb kéretlen levelet küldeni a szolgáltatáson keresztül;

5.4.9 Bármilyen módon átadni, átruházni, vagy megosztani a felhasználó jogosultságait és/vagy feljogosítani bármely harmadik személyt a szolgáltatás helyette történő használatára;

5.4.10 Más felhasználók levelezését elfogni, vagy arra kísérletet tenni;

5.4.11 Olyan berendezést, szoftvert vagy programot (pl. vírus), használni, melyek megkísérelnék beavatkozni a Weboldal rendeltetésszerű használatába;

5.4.12 Többszörös regisztrációt létrehozni a felhasználók megtevesztésének elkerülése végett;

5.4.13 A weboldal és a szolgáltatás esetleges szolgáltató számára ismert vagy ismeretlen hibáit bármilyen szempontból kihasználni, azáltal bármilyen előnyhöz jutni.

5.5 Felhasználó kötelessége egy beszélgetés során vagy annak lezártakor, valamint az erre rendszeresített egyéb felületeken értékelni vagy a felhasználó saját belátása szerint jelenteni azt a felhasználót, aki tudomása szerint az 5.2 5.3 vagy 5.4 pontokban foglaltakat megsérti, és ezzel a szolgáltatás színvonalát és minőségét rontja.

5.6 A felhasználó kijelenti, és kötelezettséget vállal arra, hogy a randi8.hu weboldalon, az általa -a szolgáltatás használata alatt- bármikor feltöltött kép(ek)en rajta kívül látható személyekkel egyeztet, hozzájárulásukat kéri, és egyben kijelenti, hogy azok vagy azok törvényes képviselői a felhasználáshoz hozzájárulásukat adták.

5.7 Felhasználó a jelen szerződésből eredő, nem várt káresemények kapcsán kárenyhítési kötelezettségének eleget tesz.

6. Felhasználó jogai és felelőssége

6.1 Felhasználó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szerződéskötéstől számított 14 naptári napon belül indokolás nélkül felmondási jogával élhet a következők szerint:

6.1.1 Amennyiben felhasználó szeretne élni a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti felmondási jogával, úgy a kérést köteles kifejezetten közölni szolgáltató felé, amelyet a regisztrált e-mail címéről küldött e-mailben az office@randi8.hu e-mail címre, vagy postai úton az 1224 Budapest, Damjanich utca 50. címre küldött tértivevényes levél útján tehet meg, nevének, felhasználó azonosítójának (az Adatlapom→Alapadatok menüpontban megtalálható és csak a felhasználó láthatja), valamint belföldi bankszámlaszámának megadásával, amelyre az esedékes visszajáró befizetett összeg visszautalását kéri. A felhasználó az őt megillető felmondási jogot az alábbi mintanyilatkozattal is gyakorolhatja:

„Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szolgáltatás tárgya (társskereső használata):

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó (felhasználó) neve:

A fogyasztó (felhasználó) címe:

Felhasználó azonosítója:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelkezés helye, ideje:.,,

6.1.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján szolgáltató díj visszatérítésre csak a nem teljesített szolgáltatások tekintetében kötelezhető, így a virtuális pénztárcából már felhasznált díjakat szolgáltató nem téríti vissza, mivel az teljesített szolgáltatásnak minősül. Havi díjfizetés esetén a fel nem használt időszak díját szolgáltató időarányosan visszatéríti a felhasználó virtuális pénztárcájában lévő fel nem használt összeggel együtt;

6.1.3 A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, Felmondási jog gyakorlása esetén szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a felmondás kézhezvételét követő 14 napon belül belföldi bankszámlára visszatéríti a felhasználó számára visszajáró díjat, a díj visszautalásával felmerülő esetleges költségek szolgáltatót terhelik; Felek megállapodnak, hogy a külföldi bankszámlára történő visszautalás költsége, előlegezést követően a felhasználót terheli.

6.2 Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a szolgáltatáshoz használt jelszava megfelelő és kellő erősségű megválasztásáért és a jelszó megőrzéséért, annak titokban tartásáért.

6.3 Felhasználó egymaga felelős az általa közzétett adatok tartalmáért, hitelességéért, valóságáért és az ebből adódó esetleges károkért, vagy bármilyen következményért.

7. Szolgáltató kötelezettségei

7.1 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Általános Szerződésben Foglalt szolgáltatásokat a leírt módon felhasználó számára biztosítja a szerződés teljes időtartama alatt. A randi8.hu weboldalon történő böngészés viszont feltételezi a felhasználó részéről az internet, a böngészőprogramok és az operációs rendszerek technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatást folyamatosan elérhetővé teszi a felhasználók számára, annak javítását és karbantartását vállalja és a szükséges esetekben elvégzi. A rendszeres karbantartás miatti szüneteltetésre vagy korlátozásra a Szolgáltató érdekkörébe tartozó hálózati elemek és kiszolgáló eszközök karbantartása, cseréje vagy átalakítása és a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés miatt kerülhet sor, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre a szolgáltatás folyamatosságának fenntartására. Szolgáltató az érdekkörébe tartozó eszközök és hálózat rendszeres karbantartásának, illetve a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés időpontjáról felhasználót a karbantartási munkákról legalább 1 nappal előzetesen értesíti a randi8.hu weboldalon belépést követően.

7.3 Szolgáltató az igényelt szolgáltatások aktiválásának időpontjától kezdődően felel a szolgáltatás folyamatos működőképességéért, arra évi 99%-os rendelkezésre állást vállal, melybe nem tartoznak bele a tervezett és szükséges karbantartások.

7.4 Amennyiben szolgáltató a szolgáltatást nem tudja bármilyen bizonyíthatóan hozzá köthető ok miatt a vállalt rendelkezésre állási időn belül nyújtani, úgy felhasználó a szolgáltatási díjat visszakérheti arra az időszakra, amelyet szolgáltató még nem teljesített, vagy kérheti a szolgáltatás lejáratának meghosszabbítását azzal az időtartammal, amelyet szolgáltató a vállalt rendelkezésre álláshoz képest nem szolgáltatott részére.

8. Szolgáltató jogai és felelőssége

8.1 A szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a randi8.hu weboldalhoz, a weboldal meglátogatása okán az internethez való csatlakozás miatt és a weboldal böngészése során következett be. A felhasználó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a böngészésre használt eszközön (pl. számítógép, okostelefon) tárolt adatait a behatolóktól, jogosulatlan hozzáféréstől és a böngészésre használt eszköz folyamatos, rendeltetésszerű működését hogyan biztosíthatja. Amennyiben ezt felhasználó nem tudja felmérni, úgy érdemes szakemberhez fordulnia. Egyedül a felhasználó felelős a randi8.hu weboldalhoz való kapcsolódásáért és a weboldalon történő böngészésért. A szolgáltató nem vonható felelősségre vis maior esetén. Vis maiornak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan, a szolgáltató érdekkörén kívül eső hibákat, amelyek megakadályozzák a weboldal akadálytalan működését és a weboldalon történő böngészést, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

8.2 Szolgáltató jogosult előzetes bejelentés nélkül a szolgáltatást üzemeltető hálózaton és a szolgáltatást biztosító kiszolgáló számítógép(ek)en -vagy bármely eszközön mely a szolgáltatás biztosításához nélkülözhetetlen- rendkívüli karbantartást végezni, ha a körülmények ezt kívánják a szolgáltatás zavartalanságának fenntartása érdekében.

8.3 Szolgáltató jogosult felhasználó regisztrációját visszautasítani, és akár a további regisztrációs kísérleteit blokkolni és megakadályozni, amennyiben az sérti jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat és szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a felhasználó a rendszerbe belépve az Általános Szerződési Feltételekkel ellentétes magatartást tovább folytatná.

8.4 Szolgáltató jogosult a jelentő, vagy negatív értékelést kezdeményező felhasználó erre vonatkozó kifejezett engedélye alapján a személyes levelezést felülvizsgálni a szolgáltatás színvonalának megőrzése érdekében. A szolgáltató az egyes felhasználók adatlapjait a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak való megfelelés vonatkozásában ellenőrzi. Negatív értékelés vagy jelentés esetén jogosult egyedi elbírálás alapján a negatívan értékelt vagy jelentett felhasználókat kitiltani, azok hozzáférését a szolgáltatáshoz korlátozni vagy megszüntetni, adatlapjukat zárolni, és mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatást ezen felhasználók a jövőben rendellenesen ne tudják tovább használni a további károk és közösségromboló hatás elkerülése érdekében.

8.5 Szolgáltató jogosult felhasználót azonnali hatállyal kitiltani, a szolgáltatáshoz való hozzáférését megszüntetni és a továbbiakban az összes lehetséges technikai eszközzel megakadályozni, amennyiben felhasználó bizonyíthatóan megszegi jelen Általános Szerződési Feltételeket. Ebben az esetben felhasználó felmondási jogával nem élhet és pénzvisszatérítésre szolgáltató nem kötelezhető a már igénybe vett és jelenleg aktív szolgáltatásokkal és a virtuális pénztárca tartalmával kapcsolatban sem.

8.6 Szolgáltató jogosult a kitiltott felhasználók adatait a későbbi visszakereshetőség és bizonyíthatóság miatt az elévülési idő (5 év) időtartama végéig tárolni, kivéve, ha a kitiltott felhasználó az adatok törlését kifejezetten írásban kéri.

8.7 Szolgáltató jogosult a szolgáltatást előzetes bejelentés nélkül megváltoztatni, azt fejleszteni úgy, hogy a felhasználót ezzel kapcsolatban érdeksérelem és hátrány ne érje.

8.8 Szolgáltató jogosult a szolgáltatással kapcsolatos és annak működésével összefüggő e-mail üzeneteket küldeni felhasználónak (rendszerüzenetek, értesítések). A rendszerüzenetek és értesítések egy részének beállításait Felhasználó saját maga állíthatja be a weboldalra történő belépést követően a „Beállítások → Értesítések beállításai” menüpontban.

8.9 Szolgáltató jogosult a szolgáltatás működését és az előfizetési díjakat bármikor egyoldalúan módosítani.

9. Szellemi Tulajdonhoz fűződő jogok és titkosság

9.1 A Szolgáltatásra és a Weboldalra vonatkozó, valamennyi szellemi tulajdonhoz fűződő jog a szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi.

9.2 Jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával felhasználó nyilatkozik és szavatolja szolgáltatónak, hogy az Adatlajpán található információt felhasználó tette közzé, és felhasználó az adatlap egyedüli alkotója.

9.3 Felhasználó vállalja, hogy titokban tartja és – a jelen Megállapodásban szándékolt célokat kivéve – nem használ fel semmilyen, a Szolgáltatásra vonatkozó információt, amelynek birtokába jutott, vagy amelyeket megtudhat – kivéve a köztudomású információt, vagy amely információ kiadását jogszabály írja elő.

9.4 Szolgáltató megtesz minden ésszerű erőfeszítést aziránt, hogy felhasználó személyes adatait titokban tartsa, és vállalja, hogy nem ad ki ilyen információt – kivéve, ha az információ köztudomású, vagy kiadását jogszabály írja elő.

9.5 A védjegyek, logók, grafikák, fényképek, animációk, videók és szövegek, amelyek a randi8.hu oldalon megjelennek -kivéve a felhasználók által közzétett tartalmat-, a Szolgáltató vagy azok tulajdonosainak szellemi tulajdonát képezik, és nem többszörözhetők, nem használhatók, nem adhatók ki, nem terjeszthetők, nem képezhetik adásvétel tárgyát, és nem jeleníthetők meg a Szolgáltató vagy azok tulajdonosának kifejezett, előzetes, írásos engedélye nélkül.

10. Szavatosság

10.1 Szolgáltató a Szolgáltatást a mindenkori formájában biztosítja felhasználó számára, és nem garantált, hogy a Szolgáltatás vagy annak bármely része meg fog felelni felhasználó követelményeinek, céljainak és/vagy elvárásainak. Szolgáltató csupán a Szolgáltatást biztosítja, nem pedig annak eredményességét, így nem felel azért, ha a szolgáltatás használata közben felhasználónak nem jön létre kapcsolata más felhasználókkal és tagokkal.

10.2 Szolgáltató minden formában kizárja a szavatosságot a Szolgáltatáson keresztül hozzáférhető információkért, amelyeket nem Szolgáltató tett közzé.

10.3 Szolgáltató nem vállal szavatosságot a Szolgáltatásban, annak eredményeiben, hozzáférhetőségében, és/vagy a háborítatlan használatában bekövetkezett olyan hibákért, melyek a telefonhálózat vagy a vonalak, a számítógépes hálózatok és online rendszerek, szerverek vagy szolgáltatók, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail rendszer, vagy az Internet zsúfoltságából, nem megfelelő működéséből adódnak.

11. Felelősségkorlátozás

11.1 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás Felhasználó által és/vagy más Felhasználók és Tagok által okozott hibáiért, vagy amely hibák okozásához bármely Tag vagy Felhasználó hozzájárult. Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha Felhasználó más Tagok és Felhasználók számára hozzáférhetővé tett adatait e Tagok és Felhasználók rendeltetésellenesen használják fel.

11.2 Ha olyan hiba merül fel, melyért Felhasználó álláspontja szerint Szolgáltató felelősséggel tartozik, akkor Felhasználónak ésszerű lehetőséget kell adni arra, hogy a hibát Szolgáltató kijavítsa, mielőtt Felhasználó a hiba saját maga általi kijavítása érdekében bármely költséget és/vagy kiadást vállalna. Ellenkező esetben Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

11.3 Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan követelésekért, melyek a Szolgáltatás használatából vagy abból adódtak, hogy Felhasználó megbízott olyan információban és/vagy egyéb más anyagban, amely a Szolgáltatáson keresztül érhető el, és amelyet más Tagok és Felhasználók juttattak el Felhasználónak.

11.4 Előfordulhat, hogy a Szolgáltatás jellegéből és használatából adódóan más Felhasználók, és/vagy jogosulatlan személyek (hackerek vagy crackerek) hozzáférnek és visszaélnék a Felhasználóra vonatkozó információkkal. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan visszaélésekért, melyeket más Tagok vagy Felhasználók, valamint engedély nélküli felhasználók követtek el a Felhasználóra vonatkozó olyan információival és/vagy más anyaggal kapcsolatban, amit Felhasználó tett közzé, vagy juttatott el más Tagok és Felhasználók részére a Szolgáltatáson keresztül.

11.5 Szolgáltatónak a szerződésből fakadó esetleges felelőssége esetén az általa fizetendő kártérítés mértéke nem haladhatja meg annak az összegnek az ötszörösét, melyet a Szolgáltatásért felhasználó fizetett jelen szerződés hatálya alatt.

11.6 Szolgáltató felelőssége jelen Megállapodásban szereplő kizárásai vagy korlátozásai nem vonatkoznak a felelősség azon eseteire, mely esetekben a felelősséget jogszabály alapján kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

11.7 Jelen szerződés nem zárhatja ki vagy korlátozhatja Felhasználónak a fogyasztóvédelmi jogszabályok által biztosított azon jogait, amelyeket kizárni vagy korlátozni nem lehetséges.

11.8 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás olyan késedelmes teljesítéséért és/vagy más hasonló problémákért, amiket ésszerűen befolyásolni nem áll módjában, beleértve -nem kizárólagosan- a vis maiort, háborút, árvizeket, bármely természeti katasztrófát, tüzesetet, munkaügyi vitákat, sztrájkokat, munkabeszüntetéseket, puccsot, lázadásokat, polgári zavargásokat, rosszhiszemű károkozásokat, robbanásokat, kormányrendeleteket és más, hasonló eseményeket.

11.9 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Tagok és Felhasználók valótlan állításaiért. Ezért lényeges Tagjaink és Felhasználóink számára, hogy bizonyos elővigyázatossági lépéseket megtegyenek, mielőtt egy másik Taggal vagy Felhasználóval találkoznának. Semmilyen felelősség nem terheli Szolgáltatót a Randi8 Társkereső szolgáltatáson keresztül történő találkozókért a Tagok és Felhasználók között, vagy olyan találkozókkal kapcsolatban, melyek a weboldal és annak szolgáltatásai kapcsán Tagok és nem-tagok között jönnek létre. A szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy az oldal használatánál olyan jelszót adjon meg, amelyet más oldalakon (pl. online bankszolgáltatások, stb.) nem használ, valamint arra, hogy jelszavát ne adja ki semmilyen esetben.

12. Adatkezelés, fogyasztói panaszok kezelése

Felhasználó adatainak kezelése az adatvédelmi szabályzatban megfogalmazott módon és feltételekkel történik. Az adatvédelmi szabályzat bármikor elérhető a <https://randi8.hu/adatkezeles/> oldalon. Az Adatvédelmi szabályzat jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi, a regisztrációval Felhasználó nyilatkozik, hogy az abban foglalt feltételeket elfogadja.

Fogyasztói panaszok rendezése:

A felhasználó panaszaival az NT-Service Kft. ügyvezetőjéhez fordulhat a jelen ÁSZF-ben megjelölt címen, illetve e-mail címen. A kapott panaszra az NT-Service Kft. 14 munkanapon belül válaszol.

Felek megállapodnak, hogy ha a felhasználó és az NT-Service Kft. között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az előzetes tárgyalások során nem rendeződik, a felhasználó az alábbi helyeken is tehet panaszt:

A felhasználó panaszt tehet fogyasztói jogai sérelme esetén a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál.

A felhasználó vita esetén eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat az NT-Service Kft. székhelye szerint illetékes kamara mellett működő békéltető testülethez.

*Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara
mellett működő Békéltető Testület
(Budapesti Békéltető Testület)
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu*

Végső esetben a felhasználó igényét bírósági úton is érvényesítheti.

13. Kártérítés

Felhasználó vállalja, hogy kártérítést fizet bármely kárért, eljárásért, elmaradt haszonért, veszteségért, díjért, kiadásért, költségért (beleértve a megemelkedett adminisztrációs költségeket és perköltségeket teljes kártalanítási alapon), követelésért, perért és bármely más kárért és/vagy tartozásért, melyet a Szolgáltatás Felhasználó által történő használatából, a Felhasználó által a Szolgáltatáson keresztül közzétett információkból és/vagy egyéb más anyagból, a szerződés bármely megsértéséből, bármely károkozó cselekményből, mulasztásból és/vagy jogszabályi kötelezettség megsértéséből adódóan Szolgáltató elszenved.

14. A szolgáltatás használatára vonatkozó általános rendelkezések és tájékoztatás

14.1 A randi8.hu weboldal és szolgáltatás csupán egy platform, amely arra szolgál, hogy a Tagok saját magukról információt tegyenek közzé, és hogy lehetővé tegye számukra, hogy saját belátásuk szerint kapcsolatba lépjenek más Tagokkal a Szolgáltatáson keresztül.

14.2 Felhasználó kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy feltöltött fényképei, adatlapja -és az ott megadott adatai-, más regisztrált tagok számára láthatóak, az információk, amelyeket más Tagok adatlapjukon közzétesznek, csupán azt tükrözik, ahogyan ők saját magukat jellemzik. Minden felhasználónknak és tagunknak javasoljuk, hogy ne feltételezze, hogy bármely adatlapon található információ szükségszerűen helyes és pontos.

14.3 Szolgáltató a polgári jogi jóhiszemű együttműködés és eljárás keretei között mindent megtesz azért, hogy a felhasználók által önkéntesen megadott és közzétett tartalom jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően kerüljön közzétételre, így minden adatlap módosítást és képfeltöltést Szolgáltató ellenőrizhet, és minden ilyen módosítást adminisztrátori jóváhagyásához köthet. A Szolgáltató ellenőrzése azonban nem biztosítja azt, hogy az adatlapokon és a szolgáltatáson keresztül folytatott személyes levelezésekben megjelenő információk helyesek és nem félrevezetőek, így jogszavatosságot sem vállal ezekkel kapcsolatban. Utóbbiak miatt szeretnénk felhívni Felhasználó figyelmét, hogy mielőtt bármely adatlapon található információra, vagy olyan információra hagyatkozva cselekedne, amelyhez a Szolgáltatáson keresztül jutott hozzá és nem a Szolgáltató tette közzé, -saját költségen- tegyen meg minden olyan erőfeszítést, melyről úgy gondolja, hogy szükségesek ahhoz, hogy megbizonyosodjon az információk igazságtartalmáról és helyességéről, az ennek az elmulasztásából eredő károkért a szolgáltató nem felelős.

14.4 Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatáson keresztül bárkivel találkozót egyeztet, ezt saját kockázatára teszi. Felhasználónak javasoljuk, hogy tegyen meg minden óvintézkedést, amelyet személyi biztonságának szempontjából szükségesnek ítél ezzel kapcsolatban.

15. A szolgáltatás működése

15.1 Regisztráció

A szolgáltatás használatához regisztráció szükséges, melyet felhasználó a randi8.hu weboldalon a jobb felső sarokban található „Regisztráció” hivatkozásra kattintva kezdeményezhet. A regisztráció három lépésből áll. Ameddig a regisztráció nem kerül véglegesítésre, addig Felhasználó adatai a rendszerben más felhasználók és tagok számára nem elérhetőek.

Az első lépésben a megjelenő regisztrációs oldalon felhasználónak meg kell adnia alapvető adatait (Keresztnév, E-Mail cím, a szolgáltatás eléréséhez szükséges jelszó, születési idő, a felhasználó neve, a keresett partner neve).

A második lépésben a rendszer generál egy 6 számjegyű hitelesítő kódot, amelyet az adott regisztrációs folyamat során lehet felhasználni. Ezt a kódot felhasználónak le kell írnia egy papírra és egy egész alakos fotót készíteni úgy, hogy a kód és a felhasználó is jól látszódjon. A fotót a többi fényképpel együtt kell feltöltenie a regisztráció ezen lépésében. A hitelesítő képet csak Szolgáltató adminisztrátorai láthatják, kizárólag a hitelesítést szolgálja. A feltöltött képek között kell, hogy legyen egy arckép, és egy egész alakos kép a hitelesítő képen kívül. A képek típusait, vagy rendeltetését (pl. arckép) felhasználónak kell megjelölni az adott kép feltöltésekor, vagy a feltöltött képek melletti lehetőségek kiválasztásával. Felhasználó a hitelesítő képen kívül összesen további 5db képet tölthet fel. Felhasználó a képfeltöltés rész alatt megadja bemutatkozását és egyéb, általánosságban a társskereső szempontjából fontos tulajdonságait (lakhely [város], dohányzási és alkoholfogyasztási szokások, végzettség, gyermekek száma, családi állapota, magassága, testalkata, tart-e háziállatot). Az adatok kitöltése után el kell fogadnia jelen Általános Szerződési Feltételeket, az Adatkezelési szabályzatot, valamint nyilatkoznia kell, hogy 18 életévét betöltötte, egyedülálló, és az oldal szolgáltatásait komoly, érzelmi alapokra épülő, hosszútávú párkapcsolat reményében kívánja igénybe venni. Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy társskereső céljából a fenti adatokat a szolgáltató a szerződés időtartama alatt kezelje. Felhasználó a fényképek feltöltése és az adatok megadása után a „Regisztráció indítása” gombra kattintva küldheti el regisztrációját. A gomb megnyomása után egy ellenőrző levelet küldünk a megadott e-mail címre, melyben egy aktiváló link segítségével (a linkre való kattintással) felhasználónak meg kell erősítenie az e-mail címét. Az e-mail cím megerősítése után Szolgáltató adminisztrátorai ellenőrzik Felhasználó adatlapját, és amennyiben az megfelel jelen Általános Szerződési Feltételeknek, úgy jóváhagyják a regisztrációt, ellenkező esetben pedig elutasítják azt az elutasítás indokának megjelölésével. Elutasítás esetén Felhasználónak lehetősége van a megadott e-mail cím és jelszó használatával belépni a randi8.hu weboldalon a jobb felső sarokban található „Belépés” hivatkozásra, és a regisztrációkor megadott adatait és feltöltött képeit javítani. A „Mentés” gombra kattintással, a módosítás mentése után, Szolgáltató adminisztrátorai a változtatásokat ellenőrzik és a regisztrációt jóváhagyják, vagy újra elutasításra kerül.

Jóváhagyás esetén a weboldalra való első belépés során lehet véglegesíteni a regisztrációt a keresett partner jellemzőinek megadásával (lakhely [város, több is megjelölhető], dohányzási és alkoholfogyasztási szokások, végzettség, gyermekek száma, családi állapota, magassága, testalkata, tart-e háziállatot, életkora), és a „Mentés, és a regisztráció véglegesítése” gombra kattintással. Amennyiben felhasználó a „Regisztráció indítása” gombra kattintástól számított 8 naptári napon belül nem tudja regisztrációját véglegesíteni, azaz nem kattint a „Mentés, és a regisztráció véglegesítése” gombra, úgy Felhasználó regisztrációját töröljük az összes megadott adattal és fényképpel együtt, így a felhasználó és a szolgáltató közötti szerződés megszűnik.

15.2 Előregisztráció

Szolgáltató a szolgáltatás végleges élesítése előtt úgynevezett előregisztrációs időszakot tart, melynek során a szolgáltatásra való regisztráció teljes funkcionalitással működik, de a rendszerbe belépve a felhasználó még semmilyen funkciót nem tud használni a végleges élesítésig, csak a rendszerből való kilépésre van lehetősége, egyéb menüpont nem látszik. Az előregisztrációs időszakra azért van szükség, hogy a szolgáltatás végleges élesítéséig minél több felhasználó legyen a rendszerben, így a regisztráló felhasználók, a végleges élesítés után már egy több tagból álló rendszert tudnak majd használni, és nem egy üres rendszert. Az előregisztrációs időszak végéről, és a rendszer teljes élesítéséről Szolgáltató tájékoztatásként e-mailt küld a regisztrált felhasználók számára.

15.3 „Adatlapom” menüpont

Az „Adatlapom” menüpontban felhasználónak lehetősége van megtekinteni adatlapját olyan formában, ahogyan azt más felhasználók láthatják.

15.4 „Adatlapom → Alapadatok” menüpont

Felhasználó az „Alapadatok” menüpontban tudja megtekinteni megadott születési idejét, felhasználó azonosítóját, regisztráció kezdő időpontját, utolsó belépés időpontját, megadott e-mail címét, valamint jelszavát is itt tudja megváltoztatni.

15.5 „Adatlapom → Bemutatkozás és további adatok” menüpont

Felhasználó a „Bemutatkozás és további adatok” menüpontban tudja szerkeszteni megváltoztatható saját adatait (lakhely [város], dohányzási és alkoholfogyasztási szokások, végzettség, gyermekek száma, családi állapota, magassága, testalkata, tart-e háziállatot) és bemutatkozását.

15.6 „Adatlapom → Képeim” menüpont

A „Képeim” menüpontban van lehetősége a Felhasználónak a feltöltött képeit megváltoztatni, új képeket feltölteni. A rendszerben mindig kell, hogy legyen feltöltve egy arckép és egy egész alakos kép, így ezen képek törlése előtt egy új képet kell feltölteni és azt megjelölni arcképként vagy egész alakos képként.

15.7 „Adatlapom → Értékelések” menüpont

Az „Értékelések” menüpontban felhasználónak, más felhasználóktól kapott értékelései jelennek meg. Egy értékelésnél az értékelő felhasználó keresztnéve, negatív értékelés esetén írásos értékelése, és az értékelés típusa (pozitív, negatív) jelenik meg.

15.8 „Adatlapom → Előfizetés, fizetési beállítások” menüpont

A „Előfizetés, fizetési beállítások” menüpontban tudja Felhasználó kiválasztani, hogy kíván-e havi előfizetést igényelni, így korlátlanul tud beszélgetni a szolgáltatáson keresztül más tagokkal, vagy megkezdett beszélgetéseikért fizet egy egyszeri kisebb költséget, mely az aktuális havi előfizetési díj tizede. A megkezdett beszélgetésenkénti fizetés van alapértelmezetten beállítva, valamint az aktuális díjszabást is mindig ebben a menüpontban tudja felhasználó megtekinteni. A havi előfizetés nem megújuló, azt felhasználónak mindig újra ki kell választania annak lejáratakor, vagy áttérhet alkalmankénti fizetésre is, melynek díja minden megkezdett beszélgetés után fizetendő. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fizetés harmadik személy által fenntartott biztonságos weboldalon keresztül történik, a fizetési adatokat a Szolgáltató nem kezeli, azt kizárólag az eljáró harmadik személy kezeli saját szabályai szerint.

15.9 „Beállítások → Akit keresek” menüpont

Felhasználó az „Akit keresek” menüpontban adhatja meg azokat a keresett partnerére vonatkozó preferenciákat (lakhely [város, több is megadható], dohányzási és alkoholfogyasztási szokások, magasság, életkor, végzettség, gyermekek száma, családi állapot, magasság, testalkat, tart-e háziállatot), amelyek alapján a szolgáltatás más felhasználókat ajánl majd számára. Az adott tulajdonságoknál több minden is megjelölhető, így pl. az a Felhasználó, aki a „Dohányzás” résznél azt jelöli meg, hogy „soha” vagy „épp leszokóban”, annak olyan más Felhasználókat ajánl a rendszer, akik a bejelölt tulajdonságok valamelyikének megfelelnek.

15.10 „Beállítások → Értesítések beállításai” menüpont

Felhasználó az „Értesítések beállításai” menüpontban tudja megadni, hogy mely beállítható eseményekről kapjon értesítést a rendszeren vagy e-mailen keresztül (pl. új üzente érkezett). Vannak olyan események, melyekről felhasználó mindenképpen értesül, ezek nem állíthatóak (pl. regisztráció törlése).

15.11 „Beállítások → Rendszerbeállítások” menüpont

15.11.1 Felhasználó az „Rendszerbeállítások” menüpontban tudja megadni, hogy a rendszert milyen módon szeretné használni. Választhatja az „Online és személyes ismerkedés”, vagy a „Csak személyes ismerkedés” lehetőséget. Utóbbi esetben felhasználó nem tud a többi felhasználó között keresni és várólistája sem lesz, valamint a többi

felhasználóval beszélgetést sem tud kezdeményezni. Az első lehetőség választása esetén a rendszer összes funkcióját használhatja majd.

15.11.2 Felhasználó a „Rendszerbeállítások” menüpontban és a főmenü ikon (felső jobb sarok) melletti „Hibernálás” ikon segítségével állíthatja magát úgynevezett hibernált állapotba, mely során az adatlapja „Hibernálódik”, az olyan állapotba kerül, mintha azt lefagyasztanánk, így megkezdett beszélgetéseire nem vonatkozik az automatikus lezárás szabálya (beszélgetései megmaradnak, ha a másik fél azokat le nem zárja), felhasználó a keresésekben nem látszik, és a felhasználó adatlapja nem 3 naptári nap után inaktíválódik, hanem 21 naptári nap múlva. A hibernálás lejáratáról felhasználó a hibernálás lejáratá előtt 7 és 3 nappal kap értesítő levelet. Hibernálás esetén a felhasználó neve mellett a többi tag számára „Hibernált” felirat jelenik meg. Az opciót akkor érdemes használni, amikor a felhasználó pl. nyaralni megy, vagy valakivel már komolyabban megismerkedett.

15.11.3 Felhasználó a „Rendszerbeállítások” menüpontban és a főmenü ikon (felső jobb sarok) melletti „Elfoglalt vagyok” ikon segítségével állíthatja magát úgynevezett elfoglalt állapotba, melynek hatására minden szabály ugyan úgy vonatkozik felhasználóra, de a keresésekben felhasználó nem látszik. Felhasználónak ezt a lehetőséget akkor érdemes választania, ha már több emberrel ismerkedik és nem szeretne több érdeklődőt fogadni.

15.11.4 Felhasználó a weboldáról való törlést is a „Rendszerbeállítások” menüpontban kezdeményezheti a „Törlés megkezdése” gombra kattintva. A gombra kattintás után felhasználónak választania kell néhány lehetőség közül, hogy mi az oka a törlésének -pl. párt talált-, és meg kell adnia jelszavát, majd a „Végleg törlöm magam” gombra kattintással felhasználó minden tárolt személyes adata visszavonhatatlanul törlődik a rendszerből így magából a szolgáltatásból, ezzel együtt felhasználó és szolgáltató között a szerződés megszűnik.

15.12 „Várólista” menüpont

Ebben a menüpontban található felhasználó az úgynevezett várólistáját, melyen azok az emberek találhatóak, akik a felhasználót szimpatikusnak jelölték. Az tagokat egymás után kell visszajelölni, vagy elutasítani, annak megfelelően, hogy a felhasználó szimpatikusnak találja-e az adott jelölő felhasználót az adatlapja alapján. A várólistában maximum 8 ember lehet egyszerre, így ahhoz, hogy felhasználó újabb jelöléseket kapjon, a tagokat vissza kell jelölni, vagy el kell utasítani.

15.13 „Párjaim” menüpont

A „Párjaim” menüpontban találhatóak azok a felhasználók, akikkel felhasználó párba állt. Ebben a menüpontban van lehetősége a felhasználónak a másik felhasználóval beszélgetést kezdeményezni.

15.14 „Értesítések” menüpont

Az értesítések menüpontban találhatóak azok az értesítések, amelyeket a weboldal küld a felhasználónak pl. új üzenete érkezett.

15.15 „Beszélgetések” menüpont

A „Beszélgetések” menüpontban találhatóak a felhasználó megkezdett beszélgetései más felhasználókkal. Minden beszélgetés lezáródik egy bizonyos inaktivitás után automatikusan, de a beszélgetésben résztvevő bármelyik felhasználónak lehetősége van a beszélgetést lezárni. Beszélgetés lezárása után a másik felhasználót értékelni kell.

15.16 „Keresés” menüpont

A „Keresés” menüpontban a rendszer a felhasználó „Akit keresek” beállításai alapján ajánl olyan embereket, akik a megadott feltételeknek megfelelnek. Az ajánlott felhasználót szimpatikusnak lehet jelölni a felhasználó képei alatt található szívecske ikonnal, vagy az „X” ikonnal tovább lehet lépni a másik ajánlott felhasználó adatlapjára. Rontás esetén az utolsó művelet, a képek alatt a bal oldalon található, kör alakú nyíl ikonnal visszavonható.

15.17 „Egyenlegfeltöltés” menüpont

Felhasználó az „Egyenlegfeltöltés” menüpontban töltheti fel virtuális pénztárcáját. A virtuális pénztárca maximális összegét a rendszer 5000 forintban korlátozza, így ennél nagyobb összeg egyszerre nem lehet a felhasználó virtuális pénztárcájában.

15.18 „Rendezvények” menüpont

Felhasználó a „Rendezvények” menüpontban jelentkezhet a szolgáltató által szervezett rendezvényekre korcsoportok szerint. Az adott korcsoporttól függően a jelentkezési életkor minimálisan eltérhet. A rendezvény leírásában megtalálhatóak a rendezvény részletei, helyszíne, időpontja és a részvétel költsége is. Az adott rendezvényen való részvétel a részvételi díj befizetéséhez kötött. A rendezvényekre minden tag meghívhatja egy ismerősét, úgy, hogy a meghívott félre ugyan azok a szabályok vonatkoznak, mint felhasználóra, így a rendezvény csak jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával látogatható.

16. A szolgáltatás használatára vonatkozó általános szabályok

16.1 Amennyiben Felhasználó a „Beállítások → Rendszerbeállítások” menüpontban a „Hogyan szeretnéd a rendszert használni?” részben a „Online és személyes ismerkedés (Minden funkció)” lehetőséget választja (ez az alapértelmezett beállítás):

16.1.1 Amennyiben Felhasználó 3 naptári napig nem lép be a weboldalon, úgy a rendszer a Felhasználót automatikusan inaktív státuszba helyezi, így nem látszik más tagoknak a keresésben és a már folyamatban lévő beszélgetéseinél „Inaktív” felirat jelenik meg a neve

mellett. Az inaktív státuszba kerülésről Felhasználó e-mailben értesítést kap. A Felhasználó a weboldalra történő bejelentkezéssel automatikusan újra aktív státuszba kerül;

16.1.2 A 21 naptári napig (3 hét) inaktív státuszban lévő felhasználó adatlapja és minden személyes adata automatikusan törlődik a weboldalról és ezzel együtt a szolgáltatásból úgy, hogy a törlésről 7 naptári naponta és a törlést megelőző harmadik naptári napon automatikus emlékeztetőt kap e-mailben; Ebben az esetben a felhasználó a már feltöltött egyenlegét elveszíti;

16.1.3 Amennyiben a párba állást követő 3 naptári napon belül nem történik a két felhasználó között kommunikáció, úgy ezen kapcsolatuk bontódik, és mindkettőjük megbízhatósági mutatója 1%-ot csökken. A műveletről mindkét felhasználó értesítést kap a weboldalon keresztül;

16.1.4 Amennyiben a párba állást követő 3 naptári napon belül csak az egyik Felhasználó kommunikál a másikkal, akkor a kapcsolatuk bontódik, a beszélgetést elindító fél -amennyiben estileg fizetett a beszélgetés megkezdéséért- visszakapja a befizetett összeget, a passzív fél megbízhatósági mutatója 1%-ot csökken;

16.1.5 Amennyiben a párba állást követően mindkét fél 3 naptári napon belül hozzászólt a beszélgetéshez, és a beszélgetést egyik fél sem zárja le, úgy az utolsó hozzászólást követő 8 naptári nap múlva a beszélgetés automatikusan lezárásra kerül, melyről a rendszer a harmadik és a hetedik napon értesítést küld;

16.1.6 Párba állás után egy beszélgetés nem automatikus lezárásakor a felhasználóknak értékelniük kell a másik felhasználót. Negatív értékelés esetén az értékelést kulturált módon meg kell indokolni, és adminisztrátori döntés alapján a negatívan értékelt fél megbízhatósági mutatója csökkenhet attól függően, hogy az értékelést mivel indokolta meg az értékelő fél;

16.1.7 Felhasználó várólistáján maximum egyszerre 8 ember szerepelhet. Amikor a várólista megtelik, akkor felhasználó a keresésekben nem látszik, így újabb jelöléseket nem tud fogadni;

16.1.8 Felhasználó egy napon maximum 8 embert jelölhet szimpatikusnak a szívecske ikonra kattintással a „Keresés” menüpontban, az elutasítások száma nem korlátozott.

16.2 Amennyiben Felhasználó a „Beállítások → Rendszerbeállítások” menüpontban a „Hogyan szeretnéd a rendszert használni?” részben a „Csak személyes ismerkedés” lehetőséget választja:

16.2.1 A felhasználó nem látszik a keresésekben, és nem is kereshet a többi felhasználó között, nincs várólistája, nem tud beszélgetést kezdeményezni más tagokkal, egyedül a Szolgáltató által szervezett rendezvényekre jelentkezhet. A rendezvényeken résztvevő tagok adatlapjait megtekintheti, de velük kapcsolatba lépni a weboldalon keresztül nem tud.

16.2.2 Amennyiben Felhasználó 14 naptári napig nem lép be a weboldalon, úgy a rendszer a Felhasználót automatikusan inaktív státuszba helyezi. Az inaktív státuszba kerülésről Felhasználó e-mailben értesítést kap. A Felhasználó a weboldalra történő bejelentkezéssel automatikusan újra aktív státuszba kerül;

16.2.3 A 21 naptári napig (3 hét) inaktív státuszban lévő felhasználó adatlapja és minden személyes adata automatikusan törlődik a weboldalról és ezzel együtt a szolgáltatásból úgy, hogy a törlésről 7 naptári naponta és a törlést megelőzendő harmadik naptári napon automatikus emlékeztetőt kap e-mailben; Ebben az esetben a felhasználó a már feltöltött egyenlegét elveszíti.

17. Általános, záró rendelkezések

17.1 Jelen Megállapodás kizárólag Szolgáltató és Felhasználó között jött létre, harmadik személyek jelen megállapodás által nem szerezhettek jogot, így harmadik személyek nem jogosultak a Megállapodás teljesítését kikényszeríteni. A Megállapodás létrejöttével harmadik személyek bármely, jelen Megállapodás végrehajtására vonatkozó joga az említett harmadik személy beleegyezésére való tekintet nélkül megszűnik.

17.2 Felhasználó nem engedményezheti harmadik személyre a Megállapodást, vagy bármely, a Szolgáltatásra vonatkozó jogát. Ugyanakkor Szolgáltatónak jogában áll átruházni a Szolgáltatásra vonatkozó, Jelen Megállapodásból származó bármely jogát és kötelezettségét. Amennyiben Szolgáltató választása szerint jogai harmadik személyre szállnak, szabadul a jelen Megállapodásból adódó összes felelősség alól.

17.3 A szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar.

17.4 Jelen szerződés bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondás Szolgáltató részéről e-mailben, a felhasználó megadott e-mail címére történő felmondással szüntethető meg. Felhasználó a „Beállítások → Rendszerbeállítások” menüpontban törölheti adatlapját a weboldalról, amely egyben ezen szerződés azonnali felmondását, és megszűnését vonja maga után (a 14 napon belüli felmondási jogról tájékoztatás a 6. pont alatt található).